共青团福建省委办公室

关于开展首届“数字中国”建设峰会志愿者招募工作的通知

福州大学团委、福建师范大学团委、福建农林大学团委、福建工程学院团委、福建警察学院团委、闽江学院团委：

按照首届“数字中国”建设峰会（以下简称“峰会”）筹备工作总体安排，团省委结合峰会志愿者工作实际，研究制定了《首届“数字中国”建设峰会志愿者招募工作实施方案》（详见附件1）、《首届“数字中国”建设峰会志愿者招募公告》（详见附件2）、《首届“数字中国”建设峰会志愿者岗位对接表》（详见附件3），用于指导峰会志愿者招募、面试和录用等工作。

现将《方案》《招募公告》《对接表》印发给你们，请按照要求认真落实各项工作任务，确保于3月20日之前完成峰会全体志愿者招募工作。

附件：1.《首届“数字中国”建设峰会志愿者招募工作实

施方案》

2.《首届“数字中国”建设峰会志愿者招募公告》

3.《首届“数字中国”建设峰会志愿者报名登记表》

4.《首届“数字中国”建设峰会志愿者岗位对接表》

共青团福建省委办公室

2018年2月6日

附件1

首届“数字中国”建设峰会志愿者招募

实施方案

志愿者是首届“数字中国”建设峰会工作人员的重要组成部分，也是福建的形象大使。通过定向招募与个人志愿报名相结合的方式，招募一批精神面貌好、服务能力强、个人素质高的志愿者，保障峰会顺利召开，展示福建青年的靓丽风采。

一、招募条件

（一）遵守中国法律法规、思想品德好、有合作精神、服从管理；

（二）1999年12月31日(含)前出生，体貌端正、身心健康、吃苦耐劳；

（三）能够参加服务前的各项培训及相关活动；

（四）能够在峰会期间承担相应岗位职责，服从组委会安排的时间和岗位全程服务；

（五）具备志愿服务岗位必需的专业知识和技能;

（六）须有志愿服务经历。

二、招募流程

（一）报名准备（2月-3月）

根据峰会总体需求，共招募志愿者1030人（其中，志愿者1000人、带队老师30人），主要通过定向招募途径进行招募，具体招募工作由各高校团委负责。

（二）报名（3月5日-3月12日）

以“志愿中国”系统作为志愿者唯一报名平台，进行实名制认证，初步核查身份信息。在招募活动页面中找到首届“数字中国”建设峰会志愿服务活动，点击报名并下载《首届“数字中国”建设峰会志愿者报名登记表》，填写后交校团委即可完成报名。报名截止至3月12日18:00。

（三）初选（3月13日-3月16日）

3月16日前，各高校团组织对报名学生背景资料进行审查，并根据岗位的专业要求，结合学校实际情况采取心理测试、笔试、面试等方式，以高校大二、大三、大四、研一、研二、研三和博士生志愿者为招募主体，按照“政治素质过硬、沟通能力较强、积极主动参与、形象大方端庄”的标准，对报名学生开展初选工作，无特殊要求的一般按女性身高1.65m左右，男性身高1.7m左右把握，按照1:1.5的比例确定进入面试的人员，并于3月16日前，将初步入选志愿者名单上报团省委志工部。

（四）面试（3月17日-3月20日）

团省委将联合福州团市委组织有面试需求的各工作组成员、高校团委老师等组成面试小组，分别进入高校，对通过初选的志愿者进行集中面试，确定为预录取人员。其他人员由团省委与高校团委共同确定为预录取人员。（具体面试方案另行通知）

（五）开展确认与录用工作（3月21日-3月23日）

**1.名单复核。**将完成人岗对接后形成的志愿者名单，分别与对接高校、志愿者需求部门和招募工作组复核，确定名单并备案。

**2.提交审核。**将完成人岗对接的志愿者信息提交至峰会安保部门进行最后审核。审核后上传至峰会管理系统。

**3.人岗对接。**志愿者人选确认后，安排各使用部门与志愿者团队对接，并进行合理的排班和调配。

**4.人员流失、补充、调整跟进。**整个过程中，及时调换由于特别原因不能参加服务的志愿者，办理退出手续，调换冷热备志愿者进行替补。

三、培训及出征仪式（3月31日-4月21日）

1.通用知识培训。委托省团校专家团队开展通用知识培训课题研究，并编印通用知识培训教材，设计通用知识培训课程、开展通用知识线上测试。峰会青年志愿者通用知识培训师资从省发改委、省侨办、省旅游局、省团校和相关高校专家等单位专业人员中选拔组建。从3月底开始，利用节假日或无课日组织师资团队进校开展峰会青年志愿者通用知识培训（具体方案另行通知）。

2.日常管理。首届数字峰会志愿者的日常管理依托“志愿汇”APP进行，3月31日前，峰会志愿者要下载“志愿汇”APP，将对志愿者志愿服务时长、日常签到情况等进行精准记录，作为后期评选评优的依据；

3.岗前培训。4月21日前，协调各需求部门根据实际情况安排志愿者进行实地培训。由需求部门牵头从实地踩点、周边环境认知、服务规范等角度，让志愿者全面熟悉各自服务岗位和流程，模拟各类流程内及突发事件，增强志愿者的实战能力。

4月16日，举办首届“数字中国”建设峰会志愿者出征仪式。

4月20、21日志愿者到岗参加联合演练。

4月22日至27日志愿者到岗参加正式志愿服务。

以上时间根据实际情况将进行调整。

四、志愿者激励表彰（5月）

主要包括：统一购买峰会青年志愿者人身意外保险；按照“谁使用、谁管理、谁负责、谁保障”原则，协调峰会青年志愿者各使用单位做好志愿者交通、餐饮、及必要的住宿、医疗等保障；制作发放峰会青年志愿者服装装备、激励物资、服务证书、文化用品和基本补贴等。5月份，福建省青年志愿者协会将联合首届“数字中国”建设峰会领导小组开展峰会青年志愿者工作总结和先进典型评选表彰工作。

附件2

首届“数字中国”建设峰会志愿者招募公告

 “首届‘数字中国’建设峰会”（以下简称“峰会”）将于4月在福州市举办。现需招募峰会青年志愿者1030人（其中，志愿者1000人、带队老师30人），主要以福州大学、福建师范大学、福建农林大学、福建工程学院、福建警察学院、闽江学院等6所高校师生为主要来源。招募时间从3月5日9:00开始至3月12日18:00结束。

一、峰会青年志愿者基本条件

（一）遵守中国法律法规、思想品德好、有合作精神、服从管理；

（二）1999年12月31日(含)前出生，体貌端正、身心健康、吃苦耐劳；

（三）能够参加服务前的各项培训及相关活动；

（四）能够在峰会期间承担相应岗位职责，服从组委会安排的时间和岗位全程服务；

（五）具备志愿服务岗位必需的专业知识和技能;

（六）须有志愿服务经历。

二、峰会青年志愿者权利和义务

（一）权利

1.了解峰会青年志愿者政策；

2.在岗位确定之前表达工作岗位选择意愿；

3.获得必要的工作保障；

4.维护自身的正当权益；

5.参加峰会青年志愿者评比表彰；

6.对峰会青年志愿者工作提出意见和建议；

7.申请退出峰会青年志愿服务。

（二）义务

1.遵守青年志愿者服务条例，传播志愿服务精神和峰会理念；

2.遵守组织机构制定的各项政策和规章制度；

3.根据组织机构的要求，按时提交相关资料；

4.履行经本人签署的志愿服务承诺书；

5.完成相应的培训和考核；

6.服从组织机构的指挥和调配，认真完成志愿服务工作任务；

7.服从志愿服务期间所在团队的管理。

三、峰会青年志愿者报名方式和咨询途径

（一）报名方式：请相关高校在校生于3月5日9:00-3月12日18:00，登录“志愿中国”系统（志愿汇APP），在招募活动页面中找到首届“数字中国”建设峰会志愿服务活动，点击报名并下载《首届“数字中国”建设峰会志愿者报名登记表》，填写后交校团委即可完成报名。

（二）报名申请人有不明事宜，可拨打招募咨询热线0591-87541205进行咨询。

附件3

首届“数字中国”建设峰会志愿者报名登记表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 民 族 |  | 照片 |
| 出生年月 |  | 籍 贯 |  | 政治面貌 |  |
| 所在学院 |  | 专业年级 |  |
| 身份证号 |  | 手机号码 |  |
| 英语等级 |  | 计算机等级 |  | 小语种类别 |  |
| 担任职务 |  | 视力（L/R） |  | 鞋 码 |  |
| 服装号码 |  | 身 高 | cm | 体 重 | kg |
| 志愿服务经历 |  |
| 学校团委意见 | （盖 章） 年 月 日  |
| 备注 |  |

附件4

首届“数字中国”建设峰会志愿者岗位对接表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **对接****高校** | **使用****单位** | **所在工作组** | **工作岗位** | **需求人数** | **具体条件** | **岗位技能培训时间** | **正式上岗****服务时间** | **服务地点** |
| 1 | 福州大学220人（女性礼仪20人、英语专业30人） | 市经信委 | 展务组 | 咨询服务 | 25 | 女性礼仪8人、英语专业17人 | 4月20日-22日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 开馆仪式迎宾 | 12 | 女性礼仪12人 | 4月20日-22日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 展会接待服务 | 36 | 男性16人、女性20人（新闻传播、英语专业优先） | 4月20日-22日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 餐厅服务 | 14 | 不限 | 4月20日-22日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 后勤服务 | 10 | 酒店管理、英语专业优先 | 4月20日-22日 | 4月22日-27日 | 接待酒店 |
| 直饮水点服务 | 30 | 不限 | 4月20日-22日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 展会现场服务 | 73 | 男性48人、女性25人（电子信息、新闻传播、英语专业优先） | 4月20日-22日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 团市委 |  | 冷热备 | 20 | 不限 | 常备 | 常备 | 应急服务岗位 |
| 2 | 福建农林大学220人（女性礼仪78人、英语专业24人） | 市接待办 | 会务保障组 | 接机迎宾（长乐机场） | 8 | 女性礼仪8人（其中英语专业4人） | 4月19日 | 4月20日-25日 | 长乐机场 |
| 指引岗（长乐机场） | 12 | 英语专业4人、其他8人（其中男性4人、女性4人） |
| 签到岗（长乐机场） | 6 | 英语专业4人、其余不限 |
| 接站迎宾（福州火车站） | 6 | 女性礼仪6人 | 福州火车站 |
| 指引岗（福州火车站） | 8 | 不限 |
| 签到岗（福州火车站） | 4 | 不限 |
| 接站迎宾（福州火车南站） | 6 | 女性礼仪6人 | 福州火车南站 |
| 指引岗（福州火车南站） | 8 | 不限 |
| 签到岗（福州南站） | 4 | 不限 |
| 市文广新局 | 分论坛组 | 礼仪引导 | 32 | 女性礼仪32人（其中英语专业6级以上4人） | 4月20日-22日 | 4月22日-24日 | 海峡会展中心各分论坛会场 |
| 会场场务 | 16 | 女性礼仪16人（其中英语专业6级以上4人） |
| 市旅游发展委员会、市文投集团 | 会务保障组 | 嘉宾引导、嘉宾酒店食宿保障 | 50 | 女性礼仪10人（旅游或酒店管理专业优先，英语专业4人） | 4月20日-22日 | 4月22日-25日 | 嘉宾入住酒店、接待酒店 |
| 团市委 |  | 冷热备 | 60 | 不限 | 常备 | 常备 | 应急服务岗位 |
| 3 | 福建师范大学210人（英语专业60人、新闻传播专业、校礼仪队成员优先） | 市接待办 | 会务保障组 | 一对一陪同嘉宾 | 150 | 服从组织安排、形象气质佳、善于沟通交流（其中英语专业50人） | 4月15日-19日 | 4月20日-25日 | 海峡会展中心全部会议区域 |
| 市委宣传部 | 宣传报道组 | 媒体采访现服务保障 | 20 | 男性10人、女性10人（其中英语专业4人） | 4月中旬 | 会议期间（具体时间待定） | 采访沿线 |
| 新闻中心运营服务 | 10 | 男性3人、女性7人（其中英语专业6级以上、可承担驻场翻译2人） | 4月中旬 | 会期前至结束（提前入驻时间待定） | 海峡会展中心（新闻中心、新闻发布厅、采访间） |
| 媒体酒店报到处咨询、引导服务 | 10 | 男性4人（身高1.7m以上）女性6人（其中英语专业4人） | 4月中旬 | 会期开始至结束 | 媒体接待酒店 |
| 团市委 |  | 冷热备 | 20 | 不限 | 常备 | 常备 | 应急服务岗位 |
| 4 | 福建工程学院150人（女性礼仪20人、英语10人) | 中青旅公司 | 会务保障组 | 注册员 | 20 | 女性礼仪6人、英语专业4人、其余不限 | 4月19日 | 4月20日-24日 | 海峡会展中心注册区 |
| 咨询员 | 10 | 女性礼仪6人、英语专业4人 | 4月19日 | 4月20日-24日 |
| 注册区迎宾 | 8 | 女性礼仪8人（其中英语专业2人） | 4月19日 | 4月20日-24日 |
| 注册区乘车指引 | 12 | 男性6人、女性6人 | 4月19日 | 4月20日-24日 |
| 大会资料分装 | 10 | 男性10人 | 4月15日 | 4月15日-20日 |
| 团市委 |  | 志愿者宣传 | 10 | 新闻传播专业10人 | 4月19日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 巡馆、督导 | 10 | 男性5人、女性5人 | 4月19日 | 4月22日-27日 | 海峡会展中心 |
| 冷热备 | 70 | 不限 | 常备 | 常备 | 应急服务岗位 |
| 5 | 福建警察学院60人（女性40人、男性20人） | 市公安局 | 安保维稳组 | 证件查验 | 60 | 男性20人（身高1.7m以上）、女性40人，形象气质佳 | 4月15日-22日 | 4月22日-30日 | 海峡会展中心、4家接待酒店 |
| 6 | 闽江学院140人（女性礼仪50人、英语专业12人) | 市数字办、大数字公司 | 会务保障组 | 咨询台 | 12 | 女性礼仪12人（其中英语专业4人） | 4月19日 | 4月20日-24日 | 海峡会展中心 |
| 主会场迎宾、引领、颁奖 | 20 | 女性礼仪20人（其中英语专业4人） | 4月19日 | 4月20日-24日 | 海峡会展中心2层多功能厅 |
| 贵宾休息室 | 8 | 女性礼仪8人 | 4月19日 | 4月20日-24日 | 海峡会展中心2层贵宾休息室 |
| 市文投集团 | 会务保障组 | 茶歇区域 | 40 | 女性礼仪10人（旅游或酒店管理专业优先，其中英语专业4人） | 4月19日 | 4月22日-24日 | 海峡会展中心 |
| 团市委 |  | 冷热备 | 60 | 不限 | 常备 | 常备 | 应急服务岗位 |
| 7 | 6所高校带队老师30人 |  |  |  | 30 | 不限 | 4月15日-27日 | 4月22日-30日 | 海峡会展中心各会场、活动场所 |
| 合计 | 1030人 |
| 备注 | 以上具体条件中身高无特殊标明的，一般按女性身高1.65m左右，男性身高1.7m左右把握。 |